خبرنامه

انتقاد همتی به عوارض جدید از بیمه‌ها

رئیس کل بیمه مرکزی نسبت به افزایش اخذ ۱۰ درصدی عوارض از شرکت های بیمه در سال آینده نسبت به سال جاری واکنش انتقادی نشان داد.به گزارش ایبنا، عبدالناصر همتی در واکنش به مصوبه روز دوشنبه نمایندگان مجلس شورای اسلامی در پیامی در صفحه شخصی خود در شبکه اجتماعی نوشت: نمایندگان محترم مجلس با ۱۰ درصد افزایش نسبت به سال ۹۶ با وضع ۲۷۵ میلیارد تومان عوارض بر شرکت های بیمه موافقت کردند.وی ادامه داد: این رقم علاوه بر ۱۰ درصد عوارض بهداشت است. امیدوارم حداقل دو خط گزارش بدهند که این عوارض کجا و چگونه خرج می شود و چه نفعی برای بیمه دارد؟رئیس شورایعالی بیمه خطاب به نمایندگان گفت: لااقل از زیان دهی بیمه ها نگویید. نمایندگان مجلس شورای اسلامی دراین مصوبه، شرکت های بیمه‌ای را مکلف کردند که مبلغ دوهزار و هفتصد و پنجاه میلیارد ریال از اصل حق بیمه شخص ثالث دریافتی را طی جدولی که براساس فروش بیمه (پرتفوی) هر یک از شرکت‌ها تعیین و به تصویب شورای‌عالی بیمه می‌رسد به‌صورت هفتگی به درآمد عمومی ردیف ۱۶۰۱۱۱ جدول شماره (۵) این قانون نزد خزانه‌داری کل کشور واریز کنندوجوه واریزی شرکت‌های بیمه موضوع این بند به‌عنوان هزینه قابل قبول مالیاتی محسوب می‌شود.

آمادگی بانک ملت برای اجرای طرح های گروه صنعتی گلرنگ

تفاهم – گروه بانک و بیمه: دکتر محمد بیگدلی در سفر به استان قزوین از بخش های مختلف چند شرکت زیرمجموعه گروه صنعتی گلرنگ دیدن کرد و از نزدیک در جریان تولید محصولات این شرکت قرار گرفت.مدیرعامل بانک ملت همچنین در دیدار با فضلی – مدیرعامل گروه صنعتی گلرنگ، راه های تقویت همکاری فی ما بین را مورد بررسی قرار داد.وی مجموعه گلرنگ را از افتخارات ملی کشور خواند و گفت: بانک ملت برای کمک به اجرای طرح های توسعه ای این گروه، آمادگی کامل را دارد تا بدین ترتیب بتواند نقشی در اشتغال آفرینی بیشتر این مجموعه ایفا کند. بیگدلی با تاکید بر این نکته که بانک ها و مجموعه های تولیدی و صنعتی کشور باید دست به دست هم بدهند تا اقتصاد کشور شکوفا شود، ادامه داد: دولت هم باید از شرکت هایی که دارای اعتبار و خوشنامی در تولید و اشتغالزایی دارند، بیشتر حمایت کند.فضلی، مدیرعامل گروه صنعتی گلرنگ نیز با قدردانی از حمایت های بانک ملت به ویژه در سال های اخیر، اظهار داشت: بی تردید بخشی از موفقیت های این گروه، مرهون حمایت ها و تلاش های بانک بزرگ ملت است.

اهداء دو دستگاه دیالیز از سوی بانک رفاه به مجتمع هلال

بانک رفاه در راستای مسئولیت های اجتماعی خود، دو دستگاه دیالیز به مجتمع دارویی درمانی هلال اهدا کرد.به گزارش تفاهم، در مراسمی که با حضور معاون مدیر عامل و جمعی از مدیران و روسای بانک رفاه و مسئولان، جمعیت هلال احمر و جمعی از خیرین و پزشکان برگزار شد، کوروش سعیدی مدیر شعب منطقه یک تهران با اشاره به اینکه بانک رفاه بانک سلامت محور است گفت: بانک رفاه همواره تلاش می کند تا در راستای خدمت رسانی به جامعه پزشکی و حضور پر رنگ و فعال در حوزه سلامت کشور نقش ایفا کند.وی ضمن ابراز خرسندی از تعاملات مفید و سازنده فی مابین اظهار داشت: دستگاه های اهدایی بانک به مراتب پیشرفته تر از سایر دستگاه ها است و شرایط بیماران در حین انجام عمل دیالیز را تسهیل می کند.پیوندی – مدیر جمعیت هلال احمر ایران نیز با قدردانی از بانک رفاه گفت: هلال احمر متولی سلامت جامعه در کنار وزارت بهداشت برای رفع نیازهای مردم و مروج فرهنگ نوعدوستی و تکریم انسان ها در سراسر کشور است.

عملکرد درخشان شرکت میدکو در راستای تحقق مؤلفه‌های دهگانه اقتصاد مقاومتی

شرکت مادر تخصصی(هلدینگ) توسعه معادن و صنایع معدنی خاورمیانه (میدکو) از شرکت‌های گروه مالی پاسارگاد، در راستای تحقق مؤلفه‌های دهگانه اقتصاد مقاومتی اقدامات و فعالیت‌های تأثیرگذاری انجام داده‌است.به گزارش تفاهم، خسرو رفیعی– مشاور مدیرعامل و مدیر روابط‌عمومی بانک‌پاسارگاد ضمن بیان این مطلب گفت: شرکت میدکو در سال ۱۳۸۶ با سرمایه اولیه یک‌هزار میلیارد ریال با هدف بهره‌گیری و فعال‌سازی ظرفیت‌های عظیم مستتر در بخش معدنی کشور تأسیس شد و شعار محوری "معدن به جای نفت" را سرلوحه فعالیت‌های خود قرار داد.وی ادامه داد: بر اساس طرح توجیهی تهیه شده، مقرر بود که تعداد ۲۰ کارخانه، ۳ پروژه اطلاعاتی و زیست‌محیطی و ۱۲ طرح معدنی و اکتشافی در نقاط مختلف استان کرمان و یک کارخانه در استان همدان، که بعضاً جزو نقاط محروم هم منظور می‌شوند، تأسیس و راه‌اندازی شود و با احداث کارخانه‌های مختلف، ظرفیت عظیمی به بخش فرآوری مواد معدنی و تولید محصولات فولادی کشور اضافه شود و از خام‌فروشی در این بخش تا حد مناسبی جلوگیری شود. وی افزود: پس از طی مراحل مقدماتی تأسیس و انتخاب محل اجرای پروژه‌ها و اخذ مجوزهای لازم، مراحل اجرایی پروژه‌ها از سال ۱۳۸۹ آغاز شد و ظرف مدت کوتاهی (با توجه به استانداردهای صنعت) بخش عمده‌ای از کارخانجات مزبور به مرحله بهره‌برداری رسید و بخش‌های باقی‌مانده در سال جاری و سال آینده به بهره‌برداری خواهند رسید.

وزیر اقتصاد:

نرخ ارز قطعا کاهش می‌یابد

وزیر امور اقتصادی و دارایی با هشدار نسبت به سوداگران بازار ارز گفت: قیمت ارز قطعا کاهش خواهد یافت.به گزارش تفاهم، مسعود کرباسیان در جمع خبرنگاران درباره نوسانات قیمت ارز گفت: رییس کل بانک مرکزی توضیحات تخصصی را در این زمینه خواهد داد اما نوسان بازار ارز را باید مدیریت کرد.وی با توصیه جدی نسبت به سوداگران در این بازار گفت: قیمت ارز قطعا کاهش می‌یابد و آنها ضرر خواهند کرد.

این در حالی است که رئیس کل بانک مرکزی نیز در گفتگویی ضمن تحلیل شرایط بازار ارز، ریشه نوسانات اخیر را عوامل غیر اقتصادی دانسته و با بیان توصیه‌هایی به مخاطبان بازار ارز تاکید کرده که متاسفانه برخی سعی در تشویق مردم به رویگردانی از پول ملی و هدایت آن به بازار ارز، آن هم با ایجاد سراب کسب سود از التهابات و نوسانات بازار ارز دارند.

وی افزوده است که نوسانات اخیر با متغیرهای بنیادین اقتصاد سازگاری ندارد و همواره تلاش بانک مرکزی هدایت نرخ ارز در مسیری منطبق با متغیرهای بنیادین اقتصاد است. در این راستا بانک مرکزی روز دوشنبه با هدف تنظیم بازار دلار را در ابتدا با نرخ چهار هزار و ۷۷۰ تومان و سپس با کاهش با نرخ ۴۶۸۹ تومان وارد بازار کرد که روند کاهش نرخ دلار توسط بانک مرکزی تا پایان روز ادامه داشت.

همچنین بر همین اساس بانک مرکزی، به ازای هر کارت ملی دلار را در روز دوشنبه با نرخ چهار هزار و ۶۳۴ تومان به صرافی‌های بانکی ارائه و آنها نیز دلار را به صراف ها داد.بر اساس اعلام صرافان میزان عرضه دلار در بازار بسیار زیاد است و هیچ کمبودی در این زمینه وجود ندارد. بانک مرکزی دلار را در روز گذشته با نرخ ۴ هزار و ۶۲۲ تومان به صرافان بانکی عرضه کرد.

مدیرعامل بانک ملی تشریح کرد

آغاز فصل تازه بانکداری دیجیتال در بانک ملی ایران

تفاهم – گروه گزارش: مدیرعامل بانک ملی ایران تاکید کرد که این بانک با معرفی دو سامانه «بام» و «بله» عملا به دنیای بانکداری نوین ورود کرد و با معرفی چندین محصول جدید در این حوزه، فصل تازه ای در بانکداری دیجیتال را آغاز کرده است.محمد رضا حسین زاده در «ملی شو» که برای رونمایی از محصولات و خدمات نوین این بانک برگزار شد با بیان این که به اذعان نهادهای معتبر بین المللی، ورود بانک ملی ایران به شبکه های اجتماعی و ارائه خدمات مالی در این بستر، یکی از پیشرفته ترین روش های بانکداری دیجیتال در دنیاست، اظهار کرد: بانک ملی ایران به دنیای استارت آپ ها و فین تک ها به صورت جدی وارد شده و محصولات منحصر به فردی را در این حوزه ها طراحی و اجرا کرده است.

وی با تاکید بر این که پشتوانه عظیم بانک ملی ایران، ضامن موفقیت همه این طرح هاست، ادامه داد: نخبگان دانشگاهی و توانمند در عرصه فناوری های نو را جذب کرده ایم تا از توانایی آنها برای ارائه محصولات خلاقانه استفاده کنیم و آنچه امروز در «ملی شو» رونمایی خواهد شد، تنها بخشی از آنهاست.

حسین زاده با بیان این که «بانک آفیسر» یک خدمت بسیار پیشرفته همپای بانک های بزرگ و معتبر جهان است که بسیاری از مشتریان را از مراجعه به شعبه بی نیاز می کند، گفت: این خدمت بر بستر سامانه «بله» ارائه می شود و تحولی جدی در عرصه بانکداری کشور است.

وی در ادامه به کارت سکه، ملی فاند، ملی بازار، VTM، CRS، توریست کارت، شعبه سیار، باجه جوانه ها و رمز یک بار مصرف ملی کارت به عنوان تازه ترین محصولات ارائه شده توسط بانک ملی ایران اشاره کرد و گفت: خدمت توریست کارت پایان امسال به مناسبت رخداد «تبریز ۲۰۱۸» در این شهر و چند شهر بزرگ دیگر کشور عملیاتی خواهد شد.

مدیرعامل بانک ملی ایران همچنین از نمایش سه اثر منحصر به فرد در موزه بانک ملی ایران طی روزهای آتی خبر داد و گفت: جام زرین مارلیک از حوزه فرهنگی دریای کاسپین، جام زرین حسنلو از حوزه فرهنگی دریاچه اورمیه و تکوک زرین مادها از حوزه فرهنگی قافلانکوه با همکاری سازمان میراث فرهنگی در این مدت مهمان موزه بانک خواهند بود.حسین زاده همچنین اعلام کرد که بانک ملی ایران از این پس دست کم سالانه یک بار، «ملی شو» خواهد داشت و در آن از محصولات و خدمات تازه اش رونمایی خواهد کرد.

همچنین خاتونی، معاون فناوری اطلاعات و شبکه ارتباطات بانک ملی ایران نیز در این مراسم با تاکید بر اینکه لحظه ای چشم پوشی از پیشرفت فناوری و اطلاعات می تواند خسارت های جبران ناپذیری را به همراه داشته باشد، گفت: بانک ها باید به عنوان موسسات

مالی نسبت به هر تغییری در محیط تکنولوژی واکنش سریع داشته باشند.مسعود خاتونی با تاکید بر اینکه بانکداری الکترونیک امکان ارائه سریع و دقیق خدمات را به بانک ها می دهد، افزود: توسعه بانکداری الکترونیک موجب کاهش هزینه های بانک ها می شود و از دیگر مزایای آن ایجاد حس رضایت مندی در مشتریان و افزایش رقابت پذیری در سیستم بانکی است.

***رونمایی ۱۰ محصول و خدمت جدید بانک ملی ایران در «ملی شو»**

شایان ذکر است روز گذشته ۱۰ دستاورد نوین و کم نظیر نظام بانکی کشور در بزرگ ترین رویداد سالانه بانک ملی ایران موسوم به «ملی شو» رونمایی شد. حساب ملی سکه، توریست کارت، دستگاه VTM، دستگاه CRS ، رمز یک بار مصرف ملی کارت، ملی فاند، ملی بازار، باجه جوانه ها، بانک آفیسر و شعبه سیار ۱۰ محصول نوین مرتبط با حوزه بانکداری دیجیتال بانک ملی ایران است که جزییات آن امروز در «ملی شو» با حضور مدیرعامل، اعضای هیات مدیره و برخی مقامات و خبرنگاران برای حاضران تشریح شد.

حساب ملی سکه، حسابی با موجودی سکه بهار آزادی به جای وجه نقد است که به عنوان یک پروژه ملی برای اولین بار در کشور رونمایی شد. دارندگان حساب و کارت سکه به راحتی می توانند از کیوسک‌های بانک، سکه دریافت و یا برای سایرین سکه کارت به کارت کنند.همچنین توریست کارت بانک ملی ایران از دیگر محصولات نوین رونمایی برای توسعه صنعت توریست و حمایت از گردشگری است. این سامانه قابلیت ارائه تمامی خدمات مورد نیاز توریست اعم از کنترل ویزا، دریافت ارز، ارائه سیم‌کارت و تحویل توریست کارت را در کیوسک‌های بانک ملی ایران از طریق استفاده در پایانه‌های فروش، خودپردازها و خریدهای اینترنتی را دارد.

دستگاه VTM خدمت دیگر بانک ملی ایران برای ارائه خدمات شعبه در تمام ساعات شبانه‌روزی به مشتریان است. به وسیله این شعبه تمام الکترونیک، امکان افتتاح حساب، انجام انواع تراکنش‌های مالی، دریافت ملی کارت، وصول چک، دریافت کارت هدیه و ارتباط تصویری با کارشناسان خبره بانک در هر ساعت شبانه‌روز فراهم می شود.همچنین CRS دستگاه خودپرداز و خوددریافتی است که امکانات جدیدی را در حوزه بانکداری الکترونیک به مشتریان ارائه می دهد.رمز یکبار مصرف ملی کارت نیز امکانی است که با نصب اپلیکیشن «ملی @» برای بی‌نیازی از حفظ محرمانگی رمز کارت و افزایش ضریب امنیت کارت‌های بانکی فراهم می شود. با این خدمت می توان علاوه بر سایر خدمات بانکی، در هر لحظه رمز جدید برای کارت دریافت کرد.

ملی فاند نیز تجربه ای جدید برای تامین مالی جمعی با اعتبار بزرگ ترین بانک کشور است که امکان انتخاب محل مصرف منابع مشتری در امور مربوط به حمایت از خیریه ها و یا طرح‌ها و پروژه‌های نیازمند سرمایه را می دهد.ملی بازار یا زنجیره تامین مالی با هدف حمایت از تولیدکنندگان و مصرف کنندگان دیگر دستاورد رونمایی شده امروز در «ملی شو» است که رابطه‌ای برد – برد را بین تولید کننده و مصرف کننده در بستر امن بانک ملی ایران فراهم می کند.از جمله ویژگی های این محصول هم می توان به شفاف‌سازی فعالیت‌های اقتصادی، کاهش جذابیت کالای قاچاق، توسعه بازار و اطمینان خاطر از برگشت وجوه در موعد مقرر و ارائه تسهیلات با نرخ‌های جذاب به مصرف کنندگان تولیدات داخلی اشاره کرد.ارائه خدمات بانکی به جذاب ترین شیوه به کودکان و نوجوانان هم دیگر اولویت مورد توجه بانک ملی ایران بوده که به همین منظور بستری امن برای ارائه نوآورانه ترین خدمات با به روزترین تجهیزات را در باجه جوانه ها به مشتریان آتی فراهم کرده است.

همچنین شعبه سیار به عنوان یکی از تازه ترین خدمات بانکی دنیا که در تعامل تنگاتنگ با بانکداری دیجیتال است، برای ارائه خدمات بانکی در هر نقطه به انتخاب مشتری امروز رونمایی شد.بانک آفیسر دیگر محصول رونمایی شده در «ملی شو» است که به عنوان پیشرفته ترین نحوه خدمت رسانی به مشتریان بر بستر پیام رسان «بله» شناخته می شود.

لازم به ذکر است این دستاوردها با تکیه بر ارائه خدمات نوین بر پایه «بانکداری دیجیتال» و با هدف مشتری مداری با استفاده از تازه ترین تکنولوژی های روز دنیا طراحی و ارائه شده است. مراسم امروز به صورت مستقیم از صفحه اینستاگرام بانک ملی ایران نیز پخش شد.

مدیرعامل بانک مسکن:

بازپرداخت وام مسکن ۱۵ ساله می‌شود

تفاهم – گروه بانک و بیمه: مدیرعامل بانک مسکن از مکاتبه با بانک مرکزی برای افزایش دوره بازپرداخت تسهیلات مسکن به ۱۵ سال خبر داد و گفت: سود تسهیلات مسکن در بافت‌های فرسوده ۱.۵ درصد کاهش یافت.

ابوالقاسم رحیمی انارکی در نشست خبری با اصحاب رسانه اظهار داشت: نرخ سود تسهیلات از محل اوراق حق تقدم در بافت فرسوده به مناسبت دهه فجر از ۱۷.۵ درصد به ۱۶ درصد کاهش یافت.همچنین با بانک مرکزی مکاتبه کرده‌ایم تا بازپرداخت اقساط از ۱۲ به ۱۵ سال افزایش یابد که در این صورت اقساط به طور متوسط ماهانه ۱۰۰ هزار تومان کاهش می‌یابد.

وی با اشاره به وضعیت سپرده‌های بانک، تصریح کرد: سپرده‌های بانک در ابتدای سال ۵۴۵ هزار میلیارد ریال بود که در ۱۲ بهمن ماه به ۶۸۱ هزار میلیارد ریال رسید که ۲۶.۶ درصد رشد داشته و این در حالی است که بانک مسکن در رقابت نرخ سودی که پاییز سال گذشته شکل گرفت، شرکت نکرد.وی افزود: قیمت تمام شده پول در بانک مسکن سال ۹۵، سه درصد و امسال ۸ درصد کاهش یافت و اکنون قیمت تمام شده پول در بانک ۱۷ درصد و قیمت تمام شده منابع سپرده‌ها کمتر از ۱۳ درصد است.رحیمی انارکی ادامه داد: تسهیلات نقدی پرداخت شده در سال جاری تا ۱۲ بهمن ۱۳۴ هزار میلیارد ریال بوده که نسبت به ۱۳۰ هزار میلیارد ریال سال گذشته ۳ درصد افزایش داشته که از این ۱۳۴ هزار میلیارد ریال ۱۱۸ هزار میلیارد ریال معادل بیش از ۸۸ درصد در بخش مسکن بوده که تا پایان سال به بیش از ۹۰ درصد می‌رسد. مدیرعامل بانک مسکن خاطرنشان کرد: سیاست ما در سال ۹۵ تقویت بخش عرضه ساختمان بود که در این زمینه پرداخت تسهیلات مشارکت مدنی افزایش یافت و بیش از ۱۴۰ هزار واحد مسکونی در حوزه ساخت تامین مالی شدند.رحیمی انارکی با بیان اینکه رویکرد بانک در سال جاری به سمت پرداخت تسهیلات خرد بوده است، گفت: توجه خاصی به تسهیلات مربوط به زوجین شده و برای زوجین به صورت مشترک طرح‌های ترکیبی را مدنظر قرار دادیم که می‌توانند به صورت ترکیبی از محصولات بانک استفاده کنند.وی ادامه داد: تا ۱۲ بهمن ماه سال جاری ۱۴۶ هزار واحد مسکونی از محل تسهیلات خرید پوشش داده شده و پیش‌بینی می‌شود تا پایان سال به ۱۷۰ هزار واحد برسد که نسبت به سال گذشته از نظر مبلغ ۱۵۵ درصد رشد داشته و به ۷۳ هزار میلیارد ریال رسید و از نظر تعدادی نیز ۳۳ درصد افزایش پرداخت تسهیلات داشتیم.مدیرعامل بانک مسکن افزود: ۳۵ هزار میلیارد ریال مشارکت در احداث ۶۲ هزار واحد مسکونی انجام شده که در مجموع کل وام‌های خرید، ساخت، سهم الشرکه و غیره ۴۱۰ هزار میلیارد ریال بوده است.وی با بیان اینکه از مجموع ۳۴ هزار و ۳۰۰ واحد، ۱۰ هزار واحد مربوط به زوجین است، افزود: یک هزار و ۲۰۰ واحد در هر هفته پرداخت تسهیلات در صندوق مسکن یکم داریم که هر هفته در حال افزایش است.

چقازردی خبر داد:

بهره مندی ۲۷۱ هزار خانواده متوسط و کم برخوردار از تسهیلات بانک سپه

تفاهم – گروه بانک و بیمه: مدیرعامل بانک سپه از توجه ویژه این بانک به رفع نیازهای مردم در کنار حضوری اثرگذار در عرصه کلان اقتصادی و پرداخت تسهیلات به ۲۷۱ هزار خانواده متوسط و کم برخوردار طی ده ماهه سال جاری خبر داد.محمدکاظم چقازردی ضمن تبریک ایام مبارک دهه فجر و سالروز پیروزی انقلاب اسلامی، افزود: بانک سپه به عنوان یکی از بانک های مهم و تأثیرگذار در حمایت از طرح های کلان و ملی کشور، کمک به رفع مشکلات اقشار مختلف مردم به ویژه افراد کم برخوردار را همواره مدنظر داشته و در این راستا طی ده ماهه سال جاری بابت تسهیلات پرداختی به خانواده های متوسط و کم برخوردار جامعه بیش از ۳۶ هزار میلیارد ریال منابع خود را اختصاص داده است. رئیس هیئت مدیره بانک سپه گفت: براساس آمار دریافتی از بانک مرکزی در دوره پسابرجام، بانک سپه با ۸ میلیارد و ۲۷۶ میلیون دلار، بهترین عملکرد ارزی را در سیستم بانکی کشور طی سال ۱۳۹۵ و ۹ ماه اول سال ۱۳۹۶ داشته است.وی افزود: سهم بانک سپه از شبکه بانکی کشور در حوزه عملیات ارزی در سال گذشته ۱۲.۵۸ درصد و ۹ ماهه ابتدای سال جاری ۱۴.۳۹ درصد است. چقازردی با بیان اینکه حجم فعالیت های ارزی از جمله شاخص های حضور موفق بانک ها در عرصه داخلی و بازارهای جهانی است، اظهار داشت: بانک سپه با داشتن نیروهای توانمند در این عرصه موفقیت های چشمگیری را در مدت کوتاه پس از برجام به دست آورده است.

بانک اقتصادنوین

مدیرعامل بانک اقتصادنوین مطرح کرد

طراحی خدمات متناسب با نیاز مشتریان در بانک اقتصاد نوین

مدیرعامل بانک اقتصادنوین ضمن تاکید بر نقش موثر مدیران حساب در ارائه خدمات به مشتریان بانکداری شرکتی این بانک گفت: در فضای کنونی لازم است مدیران حساب علاوه بر تقویت توانایی تحلیل وضعیت مشتریان تحت پوشش، نسبت به طراحی روابط برد – برد با مشتریان اقدام کنند. به گزارش تفاهم، علیرضا بلگوری در جمع روسا و کارکنان دفاتر بانکداری شرکتی میرداماد، گلشهر و نفت شناخت مشتری را لازمه ایجاد چنین روابطی توصیف کرد و گفت: برای شناخت دقیق مشتری بهترین روش طبقه‌بندی آنها در گروه‌های مشخص است؛ چراکه در چنین وضعیتی می‌توان نسبت به ویژه‌سازی و معرفی خدمات بر اساس نیاز مشتریان هر گروه اقدام کرد.

وی اظهار داشت: رضایت مشتری اصل خلل ناپذیر بانک اقتصادنوین در ارائه خدمات است که این مهم شامل مشتریان بانکداری شرکتی نیز می‌گردد، در این راه لازم است دفاتر بانکداری شرکتی با افزایش سرعت و تسهیل شرایط ارائه خدمات به مشتریان زمینه افزایش رضایت‌مندی مشتریان شرکتی را بیش از پیش فراهم کنند.بلگوری خاطر

نشان کرد: خوشبختانه پرتفوی بانکداری شرکتی بانک اقتصادنوین نشان دهنده اقبال مشتریان به این خدمات است، که البته این موضوع سطح انتظارات از دفاتر بانکداری شرکتی را افزایش داده است.وی ویژگی اصلی بانکداری شرکتی را سفارشی سازی محصولات و خدمات بانک متناسب با نیاز مشتریان شرکتی دانست و گفت: مشتریان بانکداری شرکتی با توجه به ساختار و نوع فعالیت‌شان هر کدام به فراخور نیازشان به خدمتی خاص نیاز دارند؛ در چنین شرایط نباید برای این مشتریان الگوی ثابتی از خدمات و محصولات تعریف شود.

مدیرعامل بانک اقتصادنوین در ادامه به لزوم نهادینه شدن رویکرد جامع نگری در تمامی ارکان بانک اشاره کرد و گفت: بر اساس سند چشم‌انداز دستیابی به سودآوری پایدار هدف اصلی بانک است که لازمه تحقق این هدف پیاده‌سازی تفکر سیستمی و پرهیز از بخشی‌نگری است.وی با اشاره به اینکه در فرصت باقیمانده تا پایان سال ۹۶ جذب منابع پایدار و ارائه خدمات کارمزدی برای مشتریان باید مورد توجه گیرد گفت: لازمه پیشبرد اهداف در همه بخش‌ها پیگیری و ممارست واحد مربوطه است که این مهم باید به فرهنگ حاکم بر بانک در همه بخش‌ها تبدیل شود.

خبرنامه

ساختمان وزارت نیرو تحت پوشش بیمه دانا

تفاهم – گروه بانک و بیمه: ساختمان اداری شرکت تولید نیروی برق حرارتی وزارت نیرو که از روز دوشنبه دچار حریق شده و احتمال ریزش آن وجود دارد، تحت پوشش شرکت بیمه دانا است. بیژن صادق، نایب رئیس هیات مدیره و مدیرعامل بیمه دانا گفت: ساختمان وزارت نیرو که روز دوشنبه دچار حریق شده است تحت پوشش بیمه دانا است. صادق افزود: مسئولان و کارشناسان ارزیاب خسارت این شرکت در محل آتش‌سوزی حضور دارند و در صدد هستند پس از فراهم شدن شرایط با بررسی کارشناسی اقدامات لازم را جهت تسریع در ارزیابی بموقع و پرداخت خسارت به بیمه گذار به عمل آورند.

افتتاح شرکت شیمی اکسیر بوستان با تسهیلات بانک صنعت و معدن

همزمان با دهه فجر انقلاب اسلامی ایران شرکت شیمی اکسیر بوستان با تسهیلات بانک صنعت و معدن در شهرک صنعتی محمود آباد قم به بهره برداری می رسد. به گزارش تفاهم، این واحد تولیدی که با بهره مندی از ۸ میلیارد تومان تسهیلات بانک یاد شده به اجرا درآمده سالانه ۱۰ هزارتن سولفات پتاسیم و ۱۲ هزارتن اسیدکلریدریک تولید خواهد کرد.شرکت شیمی اکسیر بوستان برای ۳۰ نفر اشتغال ایجاد می کند و تاثیر مثبتی در فضای کسب و کار منطقه خواهد داشت.گفتنی است؛ صنایع کوچک و متوسط استان قم مبلغ ۱۷۰ میلیارد تومان تسهیلات در قالب طرح رونق تولید از بانک صنعت و معدن دریافت کرده اند.

تجلیل مدیرعامل پست بانک ایران از خانواده های شهداء

خسرو فرحی– مدیرعامل پست بانک ایران به‌مناسبت گرامیداشت دهه مبارک فجر از تلاش‌ها و رشادت‌های خانواده شهیدان؛ محتشمی‌نیا، عسگری، سیدی، شیرآشتیانی، اصغری، هاشمی، عاشوری، رزاقی، یوسفی، نعیمی، قاسمیان، ناصری، خدیور و ذوالفقاری به عنوان خانواده شهدای بانک تجلیل کرد. **در بخشی از این تجلیل آمده است؛**

"شهیدان و ایثارگران؛ انسان های والائی هستند که طی هشت سال دفاع مقدس و حضور در عرصه‌های جهاد، ایثار و ازخودگذشتگی و فداکاری، هرگز رنجور نشده و با متانت و شجاعت از انقلاب و ارزش های آن دفاع کرده و پرچم ایران اسلامی را به اهتزازدرآوردند.هماناصبروشکیبائی‌شما،خانواده‌های صبور و گرانقدر شهداء در تاریخ جاودانه خواهد ماند. از اینرو ضمن تبریک ایام ا... دهه فجر و سی و نهمین سالگرد پیروزی شکوهمند انقلاب اسلامی، از رشادت‌ها و ایثارگری‌هایتان تجلیل نموده و از خداوند متعال آرزوی توفیق و سلامتی روزافزون مسئلت دارم. امیدوارم همواره موفق و مؤید باشید".

افتتاح فاز دوم پالایشگاه غلات زر با تامین مالی بانک توسعه صادرات

تفاهم – گروه بانک و بیمه: فاز دوم پالایشگاه غلات زر با تامین مالی ۹۸ میلیون یورویی بانک توسعه صادرات ایران به ظرفیت ۲۸۰هزار تن تولید قند مایع در استان البرز راه اندازی شد.فاز دوم پالایشگاه غلات زر، تصفیه خانه مدرن صنعتی افتتاح و کلنگ پروژه دانش بنیان نیروگاه برق با سوخت بیوگاز و بیواتانول به زمین زده شد. بانک توسعه صادرات ایران علاوه بر ۹۸ میلیون یورو برای اجرای طرح، ۲۰ میلیون یورو سرمایه در گردش نیز به این طرح اختصاص داده است.مدیرعامل بانک توسعه صادرات کشور در مراسم افتتاح این پروژه گفت: افتخار و هدف ما این است که حوزه تولید، اشتغال و صادرات کشور رونق بگیرد.دکتر صالح آبادی با اشاره به اینکه پیشرفت کشور در گرو تولید رقابت‌پذیر و صادرات‌محور است، تصریح کرد: تولید رقابت‌پذیر و صادرات‌محور،دو مؤلفه کیفیت مناسب و قیمت رقابت‌پذیر را دارد.

عملکرد بانک قرض الحسنه مهر ایران در قزوین مایه فخر نظام بانکی

حمیدرضا ا... بداشتی، رییس سازمان بسیج سازندگی سپاه صاحب الامر با حضور در دفتر مدیر شعب بانک قرض الحسنه مهرایران در استان قزوین از خدمات ارزنده این بانک در رفع مشکلات اقشار ضعیف و کاهش شکاف طبقاتی در جامعه تقدیر و تشکر کرد.به گزارش تفاهم، ا... بداشتی ضمن تقدیر از عملکرد بانک بیان داشت: توانمند سازی و ایجاد اشتغال پایدار برای اقشار ضعیف جامعه فصل مشترک اقدامات بانک قرض الحسنه مهر ایران و بسیج سازندگی است. رییس سازمان بسیج سازندگی سپاه صاحب الامر استان قزوین تصریح کرد: بسیج یک نیروی مردمی است و از نزدیک با اقشار مختلف جامعه در ارتباط است و می تواند نقش حلقه اتصال پرداخت تسهیلات را به نیازمند واقعی ایفا کند.وی اضافه کرد: با وجود ظرفیت های بالقوه در استان می توان به کمک بانکها اقدامات شایسته ای در زمینه اشتغال پایدار انجام داد.

ارتباط مستقیم تلفنی با معاون اداری و توسعه منابع انسانی بانک شهر

جلسه ارتباط مستقیم تلفنی با مدیران بانک شهر این هفته با حضور معاون اداری و توسعه منابع انسانی این بانک برگزارمی شود.به گزارش تفاهم، جلسه ارتباط مستقیم تلفنی این هفته، با حضور حسن رستم پناه ، معاون اداری و توسعه منابع انسانی این بانک در سامانه نظارت و ارتباطات مردمی ۸۶۵۵ برگزار می‌شود.بر این اساس، شهروندان، مشتریان و همکاران می‌توانند روز چهارشنبه ۱۸ بهمن ماه از ساعت ۱۰ تا ۱۲ از طریق شماره تماس ۸۶۵۵ هرگونه پرسش، انتقاد، پیشنهاد، شکایت و تقدیر خود از عملکرد این حوزه را مطرح کنند.